

arafdes

Institut de formation des cadres du secteur social et médico-social



La recherche constante d'optimisation des coûts, la mutualisation des services, l'augmentation accrue de la réglementation en matière de bâtiment, hygiène, sécurité, environnement, restauration, la prévention et la maîtrise des risques ont renforcé l'importance de la fonction « Services Généraux » et profondément transformé la mission de son responsable.

FORMATION

N I V E A U I I

RESEG

REsponsable des SErvices Généraux du secteur Social, Médico-social et Sanitaire

FORMATION RESEG

REsponsable des SErvices GÉNÉraux du secteur Social, Médico-social et Sanitaire

L'évolution constante de la mission du Responsable des Services Généraux suppose le développement de nouvelles compétences en matière de gestion financière, pilotage d'activité, suivi et évaluation, management d'équipe, ainsi qu'en négociation et conseil.

POUR QUI ?

Des professionnels



en mobilité
ou reconversion



en poste dans les
Services Généraux

CHIFFRES CLÉS

DEPUIS
2004



9 PROMOTIONS
50 STAGIAIRES DIPLOMÉS

2 PROMOTIONS
EN COURS

TAUX DE
RÉUSSITE



92%

OBJECTIFS

- ✓ Développer, consolider ou valider des **compétences clés** liées aux Services Généraux
- ✓ Appréhender les **enjeux majeurs** du secteur
- ✓ Acquérir une **vision globale** des pratiques liées à la RSE*
- ✓ Obtenir un **diplôme de Niveau II**
- ✓ Réaliser son projet d'**évolution** professionnelle. Améliorer sa **mobilité** et son **employabilité**

DÉBOUCHÉS

- ◇ Responsable des services généraux
- ◇ Responsable hôtellerie/hébergement et restauration
- ◇ Responsable de l'environnement de travail
- ◇ Responsable logistique et maintenance
- ◇ Gestionnaire de patrimoine
- ◇ Responsable achats
- ◇ Responsable sécurité des biens et des personnes
- ◇ Chef de projet Responsabilité Sociale des Entreprises

*RSE : Responsabilité Sociale des Entreprises

TÉMOIGNAGES



Béatrice Le Bas

Directrice de résidence pour personnes âgées, diplômée **RESEG** de l'Arafdes, promotion 2012

« J'ai expérimenté tous les champs de compétences acquis lors de la formation RESEG dès l'obtention de mon certificat, en **accompagnant** de bout en bout la création d'une résidence pour personnes âgées, passant de la gestion budgétaire aux achats, RH et organisation du travail, politiques publiques, sécurité, hébergement et restauration. Cette formation, très **professionnalisante**, m'a permis d'enregistrer des connaissances opérationnelles, d'adopter une **posture de cadre** et de développer une vision stratégique, indispensables à la conduite de changements et de réformes structurelles. »



PROGRAMME DE FORMATION RESEG

400h d'enseignement théorique, **100h** de stage pratique, **18** mois,
4 jours par mois à l'Arafdes, des journées de formation de **7h**.



ELABORER, CONDUIRE ET ÉVALUER UN PROJET DE SERVICE

- Connaître les **politiques sociales** et les textes réglementaires
- Acquérir ou maîtriser la méthodologie de **projet**



MANAGER LES ÉQUIPES

- **Organiser le travail** en **respectant** les contraintes de l'institution et le **droit du travail**
- Animer et **mobiliser** une équipe pluridisciplinaire
- **Assurer l'interface** entre l'équipe et la direction



GÉRER L'ACTIVITÉ HÉBERGEMENT / RESTAURATION

- Connaître les **dispositions réglementaires**
- Elaborer, piloter et évaluer une **politique hygiène**
- Etablir des **protocoles** et procédures **RSE***



GÉRER UN BUDGET ET OPTIMISER LES COÛTS

- Connaître les **règles budgétaires** du secteur
- **Gérer les achats** et savoir **négoier**
- Maîtriser la méthodologie des **appels à projet**



ASSURER LA MAINTENANCE D'UN PATRIMOINE IMMOBILIER

- Piloter la politique **sécurité** et prévenir les **risques**
- Construire et suivre un programme d'**investissement**
- Organiser le suivi des **travaux** et la gestion des contrats



STAGE PRATIQUE

- Acquérir et consolider les savoirs **théoriques** et **pratiques**
- **Analyser** une situation et **préconiser** des pistes d'amélioration
- **Expérimenter** la fonction de responsable des services généraux

TÉMOIGNAGES



Sylvie Laurent

Directrice du site de Fourvière de l'ALGED, structure pour personnes handicapées.

« J'ai confié le **poste clé** de responsable gestion et services généraux de nos établissements à une professionnelle diplômée RESEG de l'Arafdes. Cette **fonction transversale**, garante de la qualité de nos prestations, permet de mettre en place des démarches de bientraitance au service de l'institution et des personnes accueillies. Grâce à l'expertise acquise lors de sa formation et à sa proactivité, la responsable gestion et services généraux a été rapidement **opérationnelle** ; elle coordonne aujourd'hui les équipes en place et assure le lien avec les différents prestataires du site. »



FORMATION RESEG

REsponsable des SErvices Généraux du secteur Social, Médico-social et Sanitaire

◆ Pré-requis

- ◇ Occuper un poste de responsable des services généraux, sans exigence de niveau d'études,
- ◇ Ou posséder un diplôme de niveau III,
- ◇ Ou posséder un diplôme de niveau IV, avec 1 an d'expérience dans une fonction d'encadrement,
- ◇ Ou posséder un diplôme de niveau IV, avec 3 ans d'expérience dans les services généraux

Des demandes de dérogation ou d'allègement peuvent être prises en compte en fonction de l'expérience et du projet professionnel individuel.

◆ Inscription et admission

- ◇ **Modalités d'inscription** et pièces constitutives du dossier à télécharger sur **arafdes.fr** et à nous renvoyer.
- ◇ L'admission se fait après examen du dossier et entretien de sélection sur les motivations du candidat.
- ◇ **Frais d'admission et de sélection : 200 €**

Date limite de dépôt des dossiers d'inscription : **30 JANVIER.**

Période du processus de **sélection : FÉVRIER.**

Date rentrée : MARS de chaque année.

◆ Pédagogie

Intervenants :

Professionnels du secteur sanitaire, social et médico-social, et consultants-experts.

◆ Validation et Certification

Pour valider la formation et obtenir le diplôme RESEG délivré par l'Arafdes, le stagiaire doit :

- ◇ Avoir respecté l'obligation d'assiduité
- ◇ Avoir validé les épreuves des domaines de formation.

Possibilité de parcours de Validation des Acquis de l'Expérience – VAE

Pour les personnes justifiant d'une activité professionnelle d'au moins 3 ans en lien avec le référentiel de compétences du RESEG et souhaitant valoriser leurs parcours et acquis professionnels.

◆ Partenariat



Formation également dispensée par le CCPAM – Collège Coopératif Provence Alpes Méditerranée, à Aix-en-Provence. Renseignements sur le site **collcoop.org** et au 04 42 17 03 00.

Cette formation est sanctionnée par un **Certificat de Responsable des Services Généraux de niveau II inscrit au RNCP**, délivré par l'ARAFDES.

TARIF : 9 140 €

arafdes

Contact & inscription :

formation@arafdes.fr

Tel : 04 72 53 61 80

Bulletin d'inscription à télécharger sur
www.arafdes.fr

Lieu de la formation :

ARAFDES

Site Greenopolis - Bât C 01

14 rue Berjon - 69009 Lyon