

MANAGER CERTIFIÉ

RÈGLES, NORMES ET QUALITÉ

des prestations en ESSMS

Les évaluations internes et externes ont mis en évidence la nécessité pour les établissements et services de renforcer la maîtrise de leur environnement réglementaire et normatif.

L'étendue des contraintes est telle qu'il est bien difficile pour les dirigeants et cadres managers du secteur social et médico-social d'appréhender la totalité des obligations en vigueur et leurs répercussions sur l'organisation et le fonctionnement des établissements et services.

Le cycle de formation « Manager certifié Règles, Normes et Qualité des prestations en ESSMS » propose un panorama complet de ces exigences et des dispositifs organisationnels garants de la performance de la structure sur les plans humain et organisationnel.

Objectifs pour les participants :

- ✓ Maitriser l'environnement réglementaire et normatif d'un ESSMS¹ selon sa catégorie (EHPAD, Maisons d'enfants, Services à domicile, ...)
¹ Établissements du secteur social et médico-social
- ✓ Conduire et présenter un diagnostic de performance : repérage des différents processus et identification des écarts éventuels aux normes garantes des droits et libertés de la personne accueillie et de la qualité des prestations
- ✓ Mettre en œuvre les méthodes et les outils garants des performances des établissements ou services, dans cet environnement
- ✓ Définir les actions prioritaires à engager par l'établissement ou service afin de réduire les écarts identifiés, notamment les suites à donner à l'évaluation interne/externe

Profil des participants :

Directeur d'établissement, directeur adjoint, cadre opérationnel et fonctionnel des ESSMS, responsable ou référent qualité

PRÉ-REQUIS :

- ◇ Diplôme de niveau II ou I
- ◇ 3 années d'expérience minimum à un poste de cadre hiérarchique ou fonctionnel, au sein d'un établissement ou d'un service social ou médico-social



CONTENU PÉDAGOGIQUE

MODULES DE 2 JOURS /MOIS, 1 STAGE PRATIQUE

MODULE 1

PERTINENCE, COHÉRENCE DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT/SERVICE ET QUALITÉ DES PRESTATIONS

Les textes de référence - Guide pour l'élaboration d'un projet d'établissement ou service - La construction des indicateurs de mesure d'effets et l'évaluation de la performance sociale

29-30

SEPTEMBRE 2016

ARAFDES
— LYON —

MODULE 2

PERSONNALISATION DE L'ACCOMPAGNEMENT, EXPRESSION ET PARTICIPATION INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE

Le droit des usagers dans le CASF². Les RBPP³ de l'ANESM - Guide pour l'élaboration et la mise en œuvre d'un projet personnalisé - Les conditions de mise en œuvre de la participation des usagers

² Code de l'action sociale et des familles ³ Recommandations de bonnes pratiques professionnelles

27-28

OCTOBRE 2016

ANDESI
— PARIS —

MODULE 3

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL ET SÉCURITÉ DES USAGERS

Les textes de référence - Gestion des compétences et qualification - Méthodes et outils pour gérer la sécurité et prévenir les risques d'événements indésirables

24-25

NOVEMBRE 2016

ARAFDES
— LYON —

MODULE 4

PARTENARIAT ET OUVERTURE DE L'ÉTABLISSEMENT SUR SON ENVIRONNEMENT

Les conventions obligatoires - Partenariat « réglementé » ou partenariat de projet - partenariat « contraint » ou partenariat « choisi » - Formalisation d'un protocole ou d'une convention de partenariat

15-16

DÉCEMBRE 2016

ANDESI
— PARIS —

MODULE 5

MISE EN SITUATION : RÉALISATION D'UN DIAGNOSTIC

Analyse des performances d'un processus ou d'une activité - Etat des lieux, analyse des écarts et formalisation de préconisations - Rédaction d'un compte-rendu en binôme

**STAGE
PRATIQUE**

MODULE 6

SYNTHÈSE ET RENFORCEMENT

Analyse de cas pratiques à partir de la présentation des diagnostics par les participants - Evaluation et échanges autour des compte-rendus d'analyse - Apports théoriques et méthodologiques complémentaires

16-17

FÉVRIER 2017

ANDESI
— PARIS —

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Apports théoriques (fiches-outils, guides méthodologiques,...) partage d'expérience et travail en groupe. Les participants devront apporter leur ordinateur portable.
Journée de formation de 7 heures

INTERVENANT

François Charleux, directeur du cabinet RH Organisation. Consultant-formateur

CERTIFICATION

Réalisation d'un diagnostic au sein d'un établissement/service, rédaction d'un rapport individuel, validation par un jury indépendant.

— TARIF 2016 —
3990 EUROS TTC

arafdes

Lieu de formation :

• Arafdes : Site Greenopolis – Bâtiment C01 – 14 rue Berjon – 69009 LYON Modules 1-3

• Andesi : 6 Rue de l'Asile Popincourt – 75011 PARIS Modules 2-4-6

Formation développée en collaboration : Arafdes, Andesi, Erasme, Estes, RH-Organisation

Contact & inscription : formation@arafdes.fr

Tel : 04 72 53 61 80

Bulletin d'inscription à télécharger sur : www.arafdes.fr