



BC n°4 du DEESS : Conduite de la production et du développement de l'activité. Management par la qualité et dynamique d'amélioration continue

DURÉE

59,50 heures sur 8,5 jours sur une période de neuf mois

PUBLIC

Dirigeant d'entreprise de l'ESS (association, coopérative, mutuelle, fondation, entreprise avec agrément ESUS), entrepreneur social, dirigeant d'entreprise en reconversion de statut, futur dirigeant amené à prendre la succession sur une structure de l'ESS, administrateur

PRÉ-REQUIS

- › Être dirigeant d'une structure de l'ESS ou futur dirigeant en démarrage d'activité.
- › **Pas de prérequis de niveau de diplôme.**
- › **Pas d'épreuve de sélection à l'entrée en formation.**
- › **Validation d'entrée en formation sur dossier de candidature et entretien.**

FINANCEMENT

- › **Tarif** : 1 725,50 € TTC
- › **Frais d'inscription** : 70 €



CONDITIONS PRATIQUES

- › Les journées de formation sont de 7 heures. Deux à trois jours de formation consécutifs.
- › La formation peut être adaptée aux personnes en situation de handicap en contactant F. Besnard, référente handicap : besnard.frederique@enseis.fr



Ce bloc de compétences (BC) correspond au BC4 de la formation DEESS (cf. descriptif de la formation dans Formations diplômantes en management).

Vous avez la possibilité de vous inscrire uniquement au BC4. Cependant les objectifs professionnels des BC3 et BC4 étant articulés entre eux, et ceux-ci se déroulant dans la même temporalité et étant validés le même jour, nous vous conseillons de vous inscrire aux 2 blocs simultanément.

Objectifs

Ce bloc de compétences vise la certification de compétences fondamentales requises dans la fonction de direction d'une entreprise de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS), à savoir :

- Formaliser le processus de production et de gestion de l'entreprise
- Planifier et/ou piloter la production (de biens ou de services) avec les acteurs internes
- Organiser et manager la production, le développement et le suivi de l'activité par le contrôle qualité en lien avec les besoins des usagers
- Définir et piloter la politique d'offre de services ou produits en lien avec le projet stratégique
- Définir la politique d'achat en prenant en compte la qualité des rapports fournisseurs/usagers dans développement local

Contenus/Déroulé pédagogique

- **« Mise à jour du bilan entrepreneurial et des orientations stratégiques »** en prenant en compte les évolutions.
- **« Management par la démarche qualité et le pilotage des processus »** : Saisir l'utilité du management par la qualité. Organiser le contrôle qualité et de suivi de l'activité. Mettre en place et manager les processus de production adaptés aux activités et services ; Accroître la motivation et le sentiment d'appartenance de ses collaborateurs. Adapter ses processus de façon agile
- **« Mesure de l'impact social et sociétal dans le pilotage des processus »** : Intégrer la mesure de son impact social et sociétal et la valorisation de son innovation sociale dans son pilotage des processus
- **« Formalisation de la conduite de production et de développement »**, dans le cadre de la démarche qualité dans un dossier écrit

Méthodes pédagogiques

Formation assurée par des professionnels cadres dirigeants de l'ESS, par des consultants-experts, par des représentants et adhérents de la CRESS AURA. Cette formation est une formation-action qui prend appui sur le terrain professionnel ou de stage du stagiaire. Favorisant l'interactivité, elle permet l'échange de pratiques entrepreneuriales entre pairs et intervenants. Un accompagnement à l'écriture du rapport professionnel de certification est organisé.

Certification

Le bloc de compétences est certifié quand le rapport professionnel et sa soutenance satisfont à 70% des critères d'évaluation attendus (7/10). L'organisme certificateur, Faire ESS, atteste de la certification.

Débouchés

La certification du BC4 permet de poursuivre la formation diplômante DEESS en parcours complet.

CONTACT & INSCRIPTION

Tél. 04 72 53 61 80

lyon@enseis.fr

Dates : www.arafdes.fr/www.enseis.fr

Lieu de formation

ENSEIS Management

14, rue Berjon - 69009 LYON

Métro Gare de Vaise Ligne D