

NOUVEAU



Datadock

Piloter la démarche qualité en ESSMS

DURÉE

1 jour

PUBLIC

Directeur d'établissement, directeur adjoint, directeur de pôle, responsable qualité, directeur qualité

PRÉ-REQUIS

- Occuper un poste d'encadrement hiérarchique ou fonctionnel ou de responsabilité en lien avec le pilotage de la qualité

FINANCEMENT

- Tarif : 580 € TTC

CONDITIONS PRATIQUES

- Les journées de formation sont de 7 heures
- Groupe de 4 stagiaires minimum, 12 maximum
- La formation peut être adaptée aux personnes en situation de handicap en contactant F. Besnard, référente handicap : besnard.frederique@enseis.fr



CONTACT & INSCRIPTION

lyon@enseis.fr

Tél. 04 72 53 61 80

Dates : www.arafdes.fr / www.enseis.fr

Lieu de la formation

ENSEIS Management

14, rue Berjon

69009 LYON Métro Gare de Vaise Ligne D

Les enjeux de la réforme de l'évaluation amènent les ESSMS à un nécessaire pilotage de la qualité des activités et prestations délivrées aux personnes accompagnées.

La conduite de cette démarche permet de donner du sens au travail des équipes, de préparer l'évaluation et d'avoir des éléments structurants pour négocier avec les financeurs.

Cette formation apporte les fondamentaux pour structurer la démarche en ESSMS.

Objectifs

- Identifier l'évolution des obligations des ESSMS en matière d'évaluation et d'amélioration de la qualité
- Analyser les besoins d'une organisation en matière de pilotage de la qualité
- Réaliser le diagnostic de la démarche d'amélioration continue de la qualité de son organisation

Contenus/Déroulé pédagogique

Le cadre du nouveau dispositif de l'évaluation

- Les obligations en matière d'évaluation et d'amélioration continue
- Le calendrier des évaluations
- L'exploitation des rapports d'évaluation

Les principes et enjeux d'une démarche qualité

- Les principes de management de la qualité
- La place des professionnels et des personnes accompagnées
- La boucle de l'amélioration continue
- Les ressources humaines et techniques d'une démarche efficace

La mise en œuvre d'une démarche qualité

- La définition d'une politique qualité
- Les outils et ressources de la démarche qualité
- Le pilotage de l'amélioration continue de la qualité et la prévention des risques
- Le développement d'une culture qualité

Méthodes pédagogiques

Cette formation alterne des apports théoriques et méthodologiques, des travaux pratiques ainsi que des échanges entre les participants

Intervenant : consultant expert en évaluation/qualité des ESSMS.

Évaluation

Réalisation/Formalisation d'un diagnostic de la situation de son organisation.